

<b>OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA</b>
-----------------------------------

- 1) Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług kurierskich polegających na odbieraniu, przemieszczaniu i doręczaniu przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym (tzw. system „od drzwi do drzwi”) na potrzeby Zamawiającego, a także odbioru przesyłek z innych adresów i doręczanie do siedziby Zamawiającego - zwanych w dalszej części „usługami kurierskimi”.
- 2) Przez Wykonawcę rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych spełniający warunki określone w art. 7 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. DZ. U. z 2020 poz. 1041).
- 3) Usługi kurierskie będą realizowane do każdego miejsca w kraju i obejmują w szczególności:
  - a) przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie krajowym przesyłek kurierskich, z gwarantowanym terminem doręczenia:
    - poranek - najpóźniej do godz. 10.30 następnego dnia roboczego
    - południe - najpóźniej do godz. 12.00 następnego dnia roboczego
    - standard – do końca następnego dnia roboczego
  - b) usługę ubezpieczenia
  - c) usługę „potwierdzenie odbioru”
  - d) zwrot do siedziby Nadawcy niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia.
- 4) Usługi kurierskie będą realizowane do każdego miejsca za granicą i obejmują w szczególności:
  - a) przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie w obrocie zagranicznym przesyłek kurierskich:
    - na terenie krajów Unii Europejskiej oraz pozostałych krajów Europy – z gwarantowanym terminem doręczenia do 4 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy,
    - do pozostałych państw – z terminem doręczenia 6 dni roboczych od dnia odebrania przesyłki przez kuriera Wykonawcy
  - b) usługę ubezpieczenia
  - c) usługę „potwierdzenie odbioru”
  - d) zwrot do siedziby Nadawcy niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia.
- 5) Dniem nadania przesyłek jest dzień odbioru od Zamawiającego.
- 6) Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania wszelkich niezbędnych opakowań firmowych, druków, nalepek i formularzy.

- 7) Przedstawiciel Wykonawcy będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.
- 8) Wykonawca powinien posiadać Regulaminy, w których są określone zasady świadczenia usług kurierskich, warunki dostępu do tych usług oraz organizacja obsługi klientów zgodnie z art. 21 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tj. DZ. U. z 2020 poz. 1041).
- 9) Rozliczenia finansowe za wykonane usługi będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych w formie opłaty "z dołu" na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT za przesyłki faktycznie nadane i zwrócone w danym okresie rozliczeniowym.
- 10) Zamawiający dopuszcza możliwość wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia przez Wykonawców oraz polegania przez Wykonawcę na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, a także powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
- 11) Ceny określone przez Wykonawcę w formularzu wyceny oferty (Załącznik nr 1) ulegną obniżeniu w toku realizacji zamówienia w przypadku, gdy opłaty wynikające z cennika lub regulaminu Wykonawcy będą niższe od cen wynikających z ww. załącznika oraz gdy Wykonawca wycofa usługę i/lub zastąpi ją inną, której cena będzie niższa. Wykonawca ma obowiązek wówczas stosować względem Zamawiającego, obniżone opłaty dla usług będących przedmiotem zamówienia.
- 12) Usługi świadczone przez Wykonawcę, które nie zostały wymienione w formularzu wyceny oferty stanowiącym zał. nr 1 oraz w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym zał. nr 2 do zapytania, będą również dostępne dla Zamawiającego. Usługi te rozliczane będą zgodnie z aktualnymi cennikami usług świadczonych przez Wykonawcę obowiązującymi w dniu nadania przesyłek
- 13) Zamawiający zamawia kuriera poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej Wykonawcy lub dokonuje zgłoszenia za pośrednictwem infolinii. Wykonawca będzie realizował również zlecenia na usługę odbioru przesyłki znajdującej się pod wskazanym przez Zamawiającego adresem i doręczenia na koszt Zamawiającego do jego siedziby, a także doręczenia przesyłki na koszt adresata.
- 14) Jeśli nie określono wartości ubezpieczenia przesyłki, Wykonawca zagwarantuje ubezpieczenie dla krajowych przesyłek kurierskich do wysokości kwoty 1 000 zł brutto. Składka ubezpieczeniowa wliczona będzie w cenę nadania przesyłki kurierskiej.
- 15) Formularz wyceny oferty – załącznik nr 1 - służy wyłącznie jako kryterium porównania i wyboru najkorzystniejszej oferty, jednak podane ceny nie mogą różnić się od cennika usług, który będzie obowiązywał w trakcie realizacji umowy.
- 16) Szacunkowa ilość wysyłanych przesyłek kurierskich w okresie 30 dni: 5 -15 szt.